

Opšta politika zaštite privatnosti i podataka

Uvod

Dom zdravlja Vizim poštuje Vašu privatnost. Bez obzira na to da li ste sa Domom zdravlja Vizim u kontaktu oko proizvoda i/ili usluga kao kupac, korisnik, predstavnik javnosti itd.

Imate pravo na zaštitu ličnih podataka: imena, adrese, telefonskog broja, adrese e-pošte i drugih podataka kao što su, IP adresa, geolokacijski podaci, itd.

Obrada podataka o ličnosti

Podaci koje prikupljamo za potrebe Vaše registracije na aplikaciju su vaše ime i prezime, broj telefona, imejl adresa, adresa i opština stanovanja. Obrada podataka o ličnosti će biti elektronska. Podaci kojima možete pristupiti su podaci o izvršenim zdravstvenim uslugama u okviru Doma zdravlja Vizim. Registrovani korisnik može biti samo lice starije od 18 godina.

Pravni osnov za obradu vaših podataka putem ove aplikacije jeste Vaš priistanak koji dajete tako što ukoliko ste saglasni sa ovim uslovima korišćenja obeležite polje „prihvatam“ koje će se pojaviti na ekranu ispod teksta ovh uslova korišćenja.

Ograničenje odgovornosti

Korisnik je dužan da pažljivo čuva lično uneseno korisničko ime i lozinku za aplikaciju i u slučaju sumnje u zloupotrbu ili gubitak istih dužan je da odmah pozove korisnički servis Doma zdravlja Vizim i da nakon identifikacije zahteva blokiranje svog naloga u aplikaciji. Broj korisničkog servisa je 011 785 7777. Vizim se u potpunosti odriče odgovornosti za koriošćenje aplikacije suprotno ovim Opštim uslovima.

U Opštoj politici zaštite privatnosti i ličnih podataka Doma zdravlja Vizim („ova politika“), opisuje se postupak prikupljanja Vaših ličnih podataka i svrha u koju se oni prikupljaju, način korišćenja Vaših ličnih podataka, kako se štite i koje su Vaše mogućnosti u opsegu zaštite ličnih podata.

Ova politika se odnosi na obradu Vaših ličnih podataka: imena, adrese, telefonskog broja, adrese e-pošte i opštine stanovanja.

Ova politika sadrži opšta pravila i objašnjenja. Za određene usluge i izmene uslova korišćenja aplikacije, ova politika može da se dopunjava posebnim, odvojenim obaveštenjima o zaštiti privatnosti. O izmenjenim uslovima obavestićemo Vas pravovremeno na primeren način.

Ova politika se primenjuje na sve Vaše lične podatke, koje prikuplja Dom zdravlja Vizim.

Ko je odgovoran za obradu Vaših ličnih podataka?

Ustanova odgovorna za obradu Vaših ličnih podataka je:
Dom zdravlja Vizim, Knez Miletina 36, Beograd

Kome se možete obratiti ako imate pitanja ili zahtev u pogledu ličnih podataka?

Imenovali smo lice i odredili posebnu kontakt adresu za zaštitu ličnih podataka koja obrađuje Vaša pitanja ili zahteve u vezi s ovom politikom ili posebnim obaveštenjem o zaštiti privatnosti, o Vašim ličnim podacima i njihovoj obradi. Za sva pitanja, zahteve ili pritužbe u vezi sa primenom ove politike ili za ostvarivanje Vaših prava na temelju ove politike možete se obratiti kontakt osobi za zaštitu ličnih podataka:

Email: reklamacije@vizim.co.rs

Dom zdravlja Vizim, Knez Miletina 36, 11000 Beograd, sa napomenom „Kontakt osobi za zaštitu ličnih podataka“.

Osnovna načela:

Cenimo poverenje koje nam ukazujete tako što nam poveravate Vaše lične podatke i obavezujemo se da ćemo ih uvek obrađivati na pošten, transparentan i siguran način. Ključna načela koja Dom zdravlja Vizim poštuje pri obradi ličnih podataka su sledeća:

Zakornost: Lične podatke prikupljaćemo na pošten, zakonit i transparentan način.

Najmanji opseg ličnih podataka (minimizacija): Prikupljanje ličnih podataka ograničićemo na one koji su prikladni i potrebni za svrhu u koju su prikupljeni.

Ograničenje svrhe: Lične podatke prikupljaćemo samo u određene, eksplicitne i legitimne svrhe i nećemo ih obrađivati na način koji nije u skladu sa tom svrhom.

Tačnost: Osiguraćemo tačnost i ažurnost ličnih podataka.

Sigurnost i zaštita ličnih podataka: Sprovođićemo tehničke i organizacione mere za osiguranje odgovarajućih nivoa zaštite podataka uzimajući u obzir, između ostalog, prirodu Vaših ličnih podataka koje treba zaštititi. Te mere predviđaju sprečavanje bilo koje vrste neovlašćenog otkrivanja ili pristupa, slučajnog ili namernog uništavanja ili slučajnog gubitka ili izmene i drugih nezakonitih oblika obrade.

Pristup i ispravke: Vaše lične podatke obrađivaćemo poštujući Vaša prava da od rukovaoca možete zahtevati pristup, ispravku ili brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, prava na prigovor, pritužbu Povereniku kao i prava na prenosivost podataka sve u skladu sa Zakonom.

Ograničenje čuvanja: Vaši lični podaci čuvaće se u skladu sa važećim zakonskim propisima o zaštiti ličnih podataka i samo onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje svrhe u koju su prikupljeni, osim ukoliko ranije ne podnesete zahtev za brisanje ili opozovete saglasnost za obradu.

Opoziv pristanka za korišćenje aplikacije:

Registrovani korisnik aplikacije ima pravo da u svakom trenutku opozove pristanak za korišćenje aplikacije tako što će aplikaciju sa svog uređaja deinstalirati. Ukoliko korisnik aplikacije želi da trano obriše evidenciju o tome da je bio registrovani korisnik aplikacije potrebno je da putem kontakt forme u samoj aplikaciji uputi mejl sa ovim zahtevom na adresu: aplikacija@vizim.co.rs. Po pristizanju mejla i uklanjanju podataka sa servera aplikacije korisnik će mejlom dobiti informaciju da je ovaj postupak obavljen.

Zakornost neposrednog marketinga i kolačića: Slanje promotivnih materijala i postavljanje kolačića odvijaće se u skladu sa važećim zakonodavstvom.

U koje svrhe obrađujemo Vaše lične podatke i oblikovanje profila

Lične podatke obrađujemo samo u određene, izričito potvrđene i legitimne svrhe i nećemo ih obrađivati na način koji nije u skladu sa tim svrhama.

Briga o tačnosti i ažurnosti Vaših ličnih podataka

Važno nam je da su Vaši podaci uvek tačni i ažurirani. Obavestite nas o svim promenama ili greškama u našim zapisima Vaših ličnih podataka tako što ćete nas kontaktirati preko kontakt centra Doma zdravlja Vizim. Odredićemo razumne mere da se svi netačni ili neažurirani lični podaci izbrišu ili isprave.

Koliko dugo čuvamo Vaše lične podatke

Vaše lične podatke čuvamo u skladu sa važećim propisima o zaštiti ličnih podataka.

Vaše lične podatke čuvamo samo onoliko koliko je potrebno za postizanje svrhe u koju obrađujemo Vaše lične podatke, razdoblju koje je određeno zakonom ili u razdoblju korišćenja same aplikacije.

Lične podatke koje obrađujemo na osnovu Vašeg ličnog dopuštenja čuvamo trajno, do Vašeg opoziva.

Zaštita Vaših ličnih podataka

Sprovodimo tehničke i organizacione sigurnosne mere kako bi zaštitili Vaše lične podatke od ilegalnog ili neovlašćenog pristupa ili upotrebe, kao i od slučajnog gubitka ili uništavanja. Navedene mere se sprovode uzimajući u obzir našu IT infrastrukturu, potencijalni uticaj na Vašu privatnost i u skladu sa trenutnim standardima i praksom u području zaštite podataka.

Vaši lični podaci

Uvek nas možete kontaktirati putem kontakt centra Doma zdravlja Vizim ako želite da saznate koje Vaše lične podatke obrađujemo i izvor tih podataka. U određenim uslovima imate pravo da primite lične podatke koje ste nam prosledili, u najčešće upotrebljavanom strukturisanom čitljivom obliku, kao i pravo da prosledite te lične podatke bilo kojoj trećoj strani po svom izboru.

Ispravke

Ako u ličnim podacima pronađete grešku ili ako vam se čini da podaci nisu potpuni ili tačni, možete zatražiti ispravku ili dopunu.

Ograničenje obrade

Imate pravo da zahtevate ograničenje obrade svojih ličnih podataka.

Vaši prigovori

Prihvatanjem Opštih uslova korišćenja dajete saglasnost za obradu svojih podataka u svrhu neposrednog marketnga i tu saglsnost možete povući u svakom trenutku kontaktiranjem Doma zdravlja Vizim putem mejla ili ličnim dolaskom. U slučaju otkazivanja saglasnosti za slanje informacija putem mejl adrese Dom zdravlja Vizim neće moći da pruži korisniku pojedinačnu ili više svojih usluga koje zahtevaju upotrebu ličnih podataka.

Zaštita podataka o finansijskoj transakciji

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacija se prenose putem javne mreže u zaštićenom (kriptovanoj) formi. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

During payment card data entry, confidential information is transmitted via a public network in a protected (encrypted) form. Payment card information is not available to our system at any moment.”

Pravne informacije:

Odredbe ovih pravila dopunjavaju i ne poništavaju zakonodavne odredbe iz područja zaštite ličnih podataka. U slučaju neusklađenosti odredbi ovih pravila i zakonodavnih odredbi iz područja zaštite ličnih podataka vrede zakonodavne odredbe.

Dom zdravlja Vizim može ova pravila promeniti u bilo kojem trenutku o čemu će korisnik biti obavešten. U slučaju ažuriranja i modifikacije aplikacije Vizim zadžava pravo izmene sadržaja aplikacije bez posebnog obaveštavanja korisnika ukoliko se ne menjaju okolnosti pod kojima se vrši obrada podataka o ličnosti, tako da neće biti odgovoran ni za kakve moguće posledice proizašle iz takvih promena.

Za sve sporove koji eventualno nastanu u vezi sa ovom aplikacijom nadležan je stvarno i mesno nadležni sud u Beogradu.

U Beogradu, 1.12.2023. godine.